# 地域の応災力をアップデートするアプリ



# ご利用ガイド

# - 利用者編(アプリ操作)

# ver 3.0

# ダウンロードは各アプリストアで





## 改訂履歴

ver.	作成日	改訂項目	改訂内容		
1.0	2022年4月1日	初版			
1.1	2022年4月15日	全般	・画像の差し替え		
			・一部文言の修正		
2.0	2022年7月8日	全般	・画像の差し替え		
			・一部文言の修正		
3.0	2022年10月27日	全般	・UI/UX、機能の全面的な見直し		

Copyright © Field, Inc. All rights reserved.

本書は著作権法上の保護を受けています。本書の一部あるいは全部について、著者からの許諾を得ずに、いかなる方法においても無断 で複写、複製することは禁じられています。

#### 注意事項

- ・本サービス及び本マニュアルのご利用条件は、Metell LIFE-ミテルライフ-(以下「本サービス」といいます)利用規約に準じます。
- ・本サービスの仕様等、本サービスに含まれるものは、予告なく変更されることがあります。
- ・本マニュアル記載の会社名または製品名は弊社の商標または登録商標です。
- ・本マニュアルに関する著作権は、株式会社フィールドに帰属します。本マニュアルは、本サービスのライセンス契約に基づき開示 されるもので、本マニュアルを第三者に閲覧または譲渡することはできません。
- ・本マニュアルの記載内容は、予告なく変更されることがあります。
- ・本マニュアルの記述でお気づきの点があればご連絡ください。

# 目次

1.	i0S、	Androidの対応バージョンとアプリのダウンロード方法3	;
1	- 1.	対応バージョン 3	}
1	- 2.	ダウンロード方法	3
2.	利用	者情報登録4	ŀ
2	- 1.	新規登録 4	Ł
2	- 2.	発行済みのアカウントを使ってログイン 5	;
3.	ホー	ム画面6	j
4.	お知	らせ/アンケート/安否確認の受信7	,
4	- 1.	組織に参加	3
4	- 2.	通知を受け取る 11	-
5.	トー	ク13	;
6.	マイへ	ページ14	F
7.	パスワ	7ードを再設定する16	ò

# 1. iOS、Androidの対応バージョンとアプリのダウンロード方法

## 1-1. 対応バージョン

Metell LIFEの対応バージョンは以下の通りです。 対応バージョン以外はサポート対象外です。

- \_\_\_\_\_
- ・iOS10以上
- · Android9以上

=================

#### 1-2. ダウンロード方法

#### Oアプリストアからダウンロードする

- ① お手持ちのスマートフォンでAppStore、Google playにアクセスする。
- ② 「ミテルライフ」と検索する。
- ③ スマートフォンアプリ「Metell LIFE-ミテルライフ-」をダウンロードする。

#### OORコードからダウンロードする

- お手持ちのスマートフォンのORコードリーダーを起動する。
- ② 下記のQRコードを読み込む。



- iOS

Android

③ スマートフォンアプリ「Metell LIFE-ミテルライフ-」をダウンロードする。

# 2. 利用者情報登録

## 2-1. 新規登録



#### ①「初回利用者登録はこちら」を押下する

#### ②入力事項を入力する

[必須]は必須入力項目です。

#### ③規約に同意する

プライバシーポリシー、

サービス利用規約に同意してください。

#### ④「登録する」ボタンを押下する

入力内容を登録します。

登録後、以下件名で「ご連絡先のメール

アドレス」宛に登録内容が届きます。

件名: 【Metell LIFE】利用者登録完了のお知らせ

∎ docomo 4G	17:39	🕫 🕑 25% 💽	2
<	利用者登録		
利用者登録			
下記の必要	事項にご入力をお願	い致します。	(2
氏名》须			
氏名			
ふりがな			
ふりがな			
ご連絡先の	メールアドレス	ðЯ	
ご連絡先	のメールアドレス 		
ログインパ			
		•	
こ住所	(ハイフンなし)		
都道府県		×	
以降の住	所		
	<u>プライバシー</u> ポ	リシー	
	サービス利用規	約	3
	登録する		4
	コミュニケーション	~アプリ	
Met	ell LIFE - ミテルラ	イフ-	

## 2-2. 発行済みのアカウントを使ってログイン

利用者登録済みの利用者は、

ユーザーIDとログインパスワードを入力してログインすることができます。



#### ①ユーザーID/パスワード入力

件名:【Metell LIFE】利用者登録完了のお知らせ のユーザIDを入力し、パスワードは利用者登録時に設定し たパスワードを入力します。

#### ②ログインボタンを押下

入力内容に誤りが無ければ、押下してログインできます。 誤りがあればログインできません。 パスワードを忘れた場合、p.16の「パスワードを再発行す る」をご確認ください。

## 3. ホーム画面

ホーム画面から各機能にアクセスができます。





#### <ホーム画面>

#### ・お知らせ

お知らせの送信/受信ができます。

・トーク

管理者と利用者間でトークができます。

#### ・組織運営

お知らせを送信する組織を作成できます。

#### ・組織に参加

お知らせを通知されたい組織に参加できます。

#### ・アプリ

様々な便利なアプリを公開予定です。

#### ・マイページ

自身の登録情報が確認/更新ができます。

#### < ¥ = ->

・ホーム

ホーム画面に戻ります。

・お支払い設定

運営している組織について、銀行振込 or P ayPalのお支払い設定ができます。

#### ・ログアウト

ログアウトします。

# 4. お知らせ/アンケート/安否確認の受信

参加している組織から通知を受け取ることができます。



#### <初回お知らせタップ時>

初回はホーム画面の「組織運営」で組織を作成するか、「組織に参加」で他組織に参加する必要があります。

#### <お知らせを送信したい場合>

ホーム画面の「組織運営」から先に設定してください。 こちらの手順書は管理者向けの以下ご利用ガイドをご確認ください。 【管理者編】Metell LIFE-ミテルライフ-ご利用ガイド\_ver3.0.docx

#### <お知らせを受信したい場合>

お知らせを受信したい場合は「組織に参加」から先に設定してください。

## 4-1. 組織に参加





#### ①組織に参加

ホーム画面より「組織に参加」を選択します。

#### ②「組織に参加」の説明画面を確認

内容を確認したら、OKボタンを押下します。

#### ③参加組織を追加

組織に参加アイコンを選択します。



#### ④組織IDの入力

通知を受けたい参加する組織IDを 組織管理者から周知してもらい入力します。

#### ⑤組織利用登録の必須項目の入力

参加組織で必須となる項目を入力します。 必須項目は参加組織によって異なります。

#### <建物名>

ご自身が入居している建物を入力してください。

#### <部屋番号>

ご自身が入居している部屋番号を入力してください。

#### ⑥参加組織の所属を選択

参加する組織で定義した所属から選択できます。 選択しなければ「所属無し」になります。



#### ⑦任意項目の入力

任意項目を入力します。

必須ではありませんが、本情報は災害対応担当者が確認 する情報であるため、できる限り入力してください。 <電話番号>

ご自身のご連絡が取れる番号を入力してください。

#### <同居ご家族>

同居しているご家族を入力してください。 また、本人との関係も選択してください。

#### <生年月日>

ご自身の生年月日を入力してください。

#### <緊急連絡先>

お勤めの会社番号や同居ご家族の連絡先等を 入力してください。 また、本人との関係も選択してください。

#### <管理者への共有事項>

他に何かお伝えしたいことがあれば入力してください。

#### ⑧規約の同意

プライバシーポリシー、サービス利用規約を確認し、 同意してください。

#### 9入力内容を登録する

## 4-2. 通知を受け取る



# ①ホーム画面から「お知らせ」を選択 下段タブの「お知らせ」を選択しても 同じ画面に移動できます。

#### ②自身が所属している組織を選択

新着通知がある場合は赤字で通知案内が表示 されています。

#### ③確認したいお知らせを選択

受信した通知が一覧で表示されています。





# 

#### ④お知らせ内容の確認

わかりやすく大きな文字で内容が表示されま す。内容が画面内に収まらない場合、「もっと 見る」ボタン押下で全内容を確認できます。

# ⑤安否確認の確認について 安否確認はお知らせやアンケートと異なり、 緊急性が高いです。 そのため、利用者がどの画面で操作していて

も、通知されたタイミングで表示されます。

# 5. トーク

組織管理者と利用者間でメッセージのやり取りが行えます。



# ①ホーム画面の「トーク」ボタンを押下 下段タブの「トーク」ボタンでも 同じ画面に移動できます。

#### ②対象のトークグループを選択

組織管理者が作成したトークグループを 選択できます。 組織管理者ではない場合、「トークグループ追加」 はご利用できません。こちらの手順書は管理者向け の以下ご利用ガイドをご確認ください。

【管理者編】Metell LIFE-ミテルライフ-ご利用ガイ ド\_ver3.0.docx

# ③入力欄にメッセージを入力/送信

メッセージの他、画像や動画を添付できます。



# 6. マイページ

マイページでは自身の利用者情報や組織固有情報の確認、変更が行えます。

II docomo 4G 22	2:59 <b>-7</b> @ @ 46% 🔲		III docomo 🗢	23:14	1 @ 🕽 77% 🔲
			<	マイページ	
ママ・お知らせ	<b>₽</b> ►-2		登録情報 氏名 <sup>❷3</sup> 利用者名 ふりがな		2
組織運営	→▲	1	りようし ご住所 🜌 2790012	やめい	
APP דלי	マイページ		千葉県 入船	浦安市	i
			ご連絡先の info@me	メールアドレス 🤷 etell-life.com	
ホーム お知らせ	↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓		<b>ログインパ</b> 6文字以上	<b>スワード</b> _の半角英数字	•

### ①「マイページ」ボタンを押下

#### ②登録情報の確認/編集

内容を変更し、更新することができます。



#### ③自身の組織を選択

自身が所属する組織に公開している情報の確認、 編集ができます。

#### ④表示内容の確認、編集

必須アイコンが表示されている項目は入力必須項 目です。

#### ⑤更新ボタンを押下

編集した内容を更新できます。

# 7. パスワードを再設定する



メールが届きます。

OK

戻る

#### 利用者名/

この度はMetell LIFEをご利用頂きありがとうございます。

様

お客様の操作により、パスワードの再設定がリクエストされました。 新しいパスワードを設定するには、下記の認証コードをアプリに入力してください。

#### 622302

認証コードの有効期間は、発行から15分間となります。お早めにパスワードの再設定をお願いいたします。

今後とも末永くMetell LIFEサービスのご利用宜しくお願い致します。 本メールにお心当たりがない方は、お手数ですが運営会社までお知らせください。

∎運営会社

株式会社アップリーチ 住所:千葉県浦安市入船1-5-2 プライムタワー新浦安5F 電話:047-712-8976 メール:info@metell-life.com

#### ⑤認証コードを確認

ご登録頂いたメールアドレス宛に以下件名で

「認証コード」届きます。

件名: 【Metell LIFE】 パスワード再設定のお知らせ

認証コードの有効期間は発行後15分間です。



#### ⑤認証コード、パスワードを入力

メール内の認証コードと新しいパスワードを本欄に入力します。

#### ⑥パスワード再設定ボタンを押下

#### ⑦ 再設定完了画面が表示

入力内容が正常に受理されると、パスワード再設定完了の旨が表示されます。